

Fachbereich IT-Support



Arbeit

Einfache Supportanfragen selbstständig bearbeiten; Unterstützung des IT-Verantwortlichen beim Betreiben und Warten der Informatikanlage und deren Anwendungen; Mithilfe beim Weiterentwickeln der ICT-Infrastruktur

Tätigkeiten

- First-Level-Support/Unterstützen der MitarbeiterInnen in PC-, Netzwerk- und Software-Fragen
- Einfache Fehlerbehebung an PC-Arbeitsplätzen und Peripheriegeräten
- PCs, Notebooks und Drucker warten
- Back-ups und Updates managen
- Verbrauchsmaterial, Hardware und Software verwalten
- PC-Arbeitsplätze einrichten und ans LAN oder Internet anschliessen
- Installation und Konfiguration von Druckern, Telefonanlage und weiteren Peripheriegeräten
- PC-Hardware und Software installieren und benutzungsgerecht konfigurieren
- Funktion von PC-System-Komponenten verstehen lernen

Anforderungen

Sehr gute theoretische und praktische Kenntnisse im Umgang mit einem PC im Anwendungsbereich, Dienstleistungsbereitschaft, gute Deutschkenntnisse

Berufsgruppen

1st und 2nd Level Support ICT, Helpdesk-MitarbeiterInnen

Angebot

- ein Arbeitsplatz auf Zeit in einem Veranstaltungshaus mit Restaurant, nah am ersten Arbeitsmarkt
- fachliche Weiterbildungen, individuelles Fachcoaching
- Unterstützung beim Erstellen und Optimieren der Bewerbungsunterlagen
- Beratung bei der Stellensuche, persönliches Coaching und persönlichkeitsfördernde Kurse

Ziel

- Chancen im ersten Arbeitsmarkt verbessern
- aktuellen Leistungsausweis erarbeiten
- neue Fachkenntnisse erwerben
- persönliche, soziale und berufliche Kompetenzen stärken

Betrieb

Der Kulturmarkt ist ein Veranstaltungshaus mit Restaurant im Zürcher Kreis 3. Er ermöglicht Veranstaltungen aus verschiedenen Kultursparten, vermietet die Räume an Dritte und unterstützt diese beim Organisieren, Durchführen und Bewerben ihrer öffentlichen Anlässe. Das Restaurant kocht und serviert von Montag bis Freitag täglich wechselnde Mittagsmenüs und sorgt für die kulinarische Begleitung der Anlässe. Außerdem realisiert der Kulturmarkt eigene Theater- und Musikproduktionen. Die Festangestellten haben langjährige Berufs- und Führungserfahrung in Kultur, Verwaltung und Privatwirtschaft. Die Organisation ist SVOAM-zertifiziert.

Bedingungen

- Motivation, Flexibilität und Interesse an einem lebendigen Kultur- und Gastronomiebetrieb, Kundenorientierung und Dienstleistungsbereitschaft
- Genehmigung der zuweisenden Stelle (RAV, IV, Sozialamt)
- Erfüllen der fachspezifischen Anforderungen

Dauer

In der Regel sechs Monate. Wer eine feste Stelle findet, kann den Einsatz im Kulturmarkt per sofort beenden.

Mehr Informationen

www.kulturmarkt.ch

Jede zweite Woche findet ein Informationsnachmittag für Interessierte statt. Die Anmeldung dafür erfolgt über die zuweisende Stelle (RAV, IV, Sozialamt).



wo Kultur Arbeit schafft

Kulturmarkt, Aemtlerstrasse 23, 8003 Zürich
044 457 10 30, info@kulturmarkt.ch, kulturmarkt.ch